João Paiva

Estudante de Marketing · Marca, Comunicação e Relacionamento com o Cliente

São José dos Campos – SP | (12) 98194-0007 | joaovptoledo@gmail.com
linkedin.com/in/joaopaivatoledo | Portfólio: joaopaivamkt.com.br

RESUMO

Estudante de Tecnologia em Marketing (Univap, 4º semestre), com 3 anos de varejo, do atendimento à venda e ao pós-venda, atuação atual como freelancer na Moda Praiana (Mercado Livre e conteúdo) e projetos de identidade visual e presença digital para duas marcas reais.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Freelancer de e-commerce e conteúdo — atual

Moda Praiana · São José dos Campos/SP

- Cadastro os anúncios dos produtos no Mercado Livre, com título, descrição, preço e variações
- Produzo e edito as fotos e imagens dos produtos usadas nos anúncios
- Respondo às perguntas e mensagens dos clientes no Mercado Livre e acompanho o pós-venda
- Divulgo as promoções da loja no grupo VIP de WhatsApp, com foto, tamanho e preço de cada peça

Vendedor (com atuação em marketing e atendimento) — set/2022 – nov/2025

Moda Praiana LTDA · São José dos Campos/SP

- Criei as artes no Canva, escrevi as legendas e mantive o Instagram da loja com 2 posts no feed e 2 stories por dia
- Montei o catálogo de produtos no WhatsApp Business, que dava suporte às vendas pelo canal
- Atendi clientes do primeiro contato ao pós-venda e atuei nas campanhas de datas como Black Friday, Dia das Mães e Natal
- Operei o caixa e controlei os registros e as vendas mensais da loja em planilhas no Excel

PROJETOS DE MARKETING

Identidade visual e planejamento de conteúdo — Marli Pintor — 2º sem/2026

Terapeuta integrativa sistêmica · Projeto Integrador III, Univap

- Refinei o logotipo e criei ícones para uma marca sem identidade visual definida no Instagram
- Defini a paleta e as fontes, elaborei o planejamento de postagens e desenvolvi o manual de marca

Fortalecimento digital — Moda Praiana — abr/2026 – jun/2026

Projeto de extensão · Projeto Integrador II, Univap

- Analisei as redes sociais da loja e criei mídias para o novo site e para o Instagram
- Divulguei a loja e o novo site no Instagram e no Facebook
- Projeto avaliado como excelente pelos proprietários e pela equipe da loja

FORMAÇÃO

Tecnologia em Marketing — abr/2025 – jul/2027 (previsão)

Univap · São José dos Campos/SP · cursando, 4º semestre

FERRAMENTAS

Canva · CapCut · Instagram · WhatsApp Business · Mercado Livre · Pacote Office (Excel intermediário)

IDIOMAS

Português (nativo) · Inglês (B1 – intermediário)